

Compte Rendu de la réunion plénière du Collectif SI MS Grand-Est du 20 février 2024

Présents

Méta FADIGA [MF] *animatrice*
Thomas COMPTDAER [TC] *Rédacteur du CR*
Benjamin GAILLON [BG]
Christophe BONNAL [CB]
Catherine HUMBERT [CH]
Alexandre CHEVALIER [AC]
Jean-Côme NICOLLE [JCN]

Annie SCHUSTER
Beltramo Emerc (APBA)
KLETHI
LECCE
Ludovic SCHMIDT
Margaux Buhler
Annie NOUI GASIOREK
ACPEI
Arnaud LUGNIER
Camara
Chloé GEOFFROY
Christophe JEAN
Daphné Grimmer
David MAGNIN
DROUOT
Fouquet
HABERT Cédric
Jacques PRINCER
Sophie Christal Gantois
Karim Benredjem
Laure
Maxime Pisano – FHF Grand Est
Maxime THOMAS
Nicolas JACQUOT (ARS Grand Est)
OUDOT
Patricia LARCIER
PERTEK
Sophie Gerard-rahali
Sophie Truchet
Merveille KAMDOM

Pièces jointes : diaporamas des présentations

Début 14h00

Introduction par MF

Ordre du jour

- S.I. on en parlait : tour de table / Actualités SI
- Cyber Attaque : retour d'expérience
- Accompagnement spécifique SI-ESMS
- Mon Espace Santé
- Pourquoi le ROR

Demande des participants d'avoir accès aux supports et au replay. MF confirme que les éléments seront mis à disposition sur Talk Spirit, et informe les participants que la réunion est enregistrée.

S.I. on en parlait : tour de table / Actualités SI

MF effectue un rappel du programme ESMS Numérique et aborde le travail de diagnostic en cours au niveau du comité restreint du collectif.

TC évoque le questionnaire en cours d'élaboration par le Comité Restreint. Ce questionnaire vise à faire un état de maturité SI des ESMS dans le Grand-Est afin d'orienter le travail et les accompagnements que le collectif peut mettre en œuvre auprès des organismes gestionnaires et ESMS. BG insiste sur le fait que les réponses à ce questionnaire sont nécessaires pour que les travaux du collectif soient en adéquation avec les attentes des ESMS du Grand Est.

MF demande si d'autres actualités sont à porter à la connaissance du collectif.

TC indique qu'un comité de pilotage national est en cours avec environ 8 couples éditeur/OG qui travaillent sur l'interopérabilité des DUI avec Via Trajectoire. Cela devra permettre de réceptionner et gérer les notifications directement dans les DUI, afin d'éviter l'utilisation de 2 outils (DUI et Via Trajectoire) pour gérer les processus d'admission. Cette interopérabilité devrait être intégrée au programme ESMS numérique pour la phase 2025.

Cyber Attaque : retour d'expérience

BG présente le RETEX de la Cyberattaque qu'ils ont subi en septembre 2023 (cf. Powerpoint)

Cette expérience a permis d'accélérer la montée en maturité en matière de sécurité des systèmes d'informations de la structure.

Echange de questions / réponses avec les participants

La question de la prise de conscience des utilisateurs est abordée. BG précise que les tests récents de phishing ont montré qu'il reste des utilisateurs à accompagner dans cette prise de conscience.

La question également des solutions de protection mail est posée. Diverses solutions existent en effet (mail in black, etc.). Cela permet de limiter le risque mais ne le supprime pas, les actions et comportements des utilisateurs demeurent la source principale de faille de sécurité.

Accompagnement spécifique SI-ESMS

BG présente également l'offre d'accompagnement Human Connect, qui permettrait de mutualiser des moyens et compétences SI à destination des établissements non lucratifs (cf. Powerpoint).

Echange de questions / réponses avec les participants

Cette initiative est intéressante. D'autres structures disposent de ressources importantes et d'expertises spécifiques du fait de la dimension de l'OG (DSI de 60 personnes) qui pourraient également s'inscrire dans cette démarche.

BG précise que la « cible » serait plutôt les petits OG, non dotés de service ou d'expertise SI. Il indique également que le « business model » est toujours en cours d'élaboration.

Mon Espace Santé

Patricia LARCIER présente Mon Espace Santé (cf. Powerpoint).

La connexion à Mon Espace Santé « bug », et la présentation suspendue.

Echange de questions / réponses avec les participants

La question de la formation des professionnels de santé à l'utilisation et la consultation des informations transmises sur mon Espace Santé est posée car beaucoup de professionnels de santé ne semblent pas utiliser ces outils. TC précise que Patricia LARCIER est la coordonnatrice régionale des ambassadeurs « Mon Espace Santé » et que les conseillers numériques France services ont été formés à Mon Espace Santé et peuvent assurer des accompagnements pour les professionnels et publics accompagnés par les ESMS. M. JACQUOT, ARS Grand Est, indique que des modules sont censés être dispensés aux professionnels de santé en formation.

BG précise que les formations en IFSI et en IFAS sur Mon Espace Santé ne sont pas encore effectives.

Pourquoi le ROR

Merveille KAMDOM effectue une présentation du ROR (cf. Powerpoint).

Le ROR est le « répertoire opérationnel des ressources ».

Echange de questions / réponses avec les participants

Des problématiques individuelles de mise à jour sont abordées. Merveille KAMDOM reprendra contact avec les personnes concernées afin de trouver des solutions.

AC fait un retour d'expérience de mise à jour qui s'est bien déroulée. La documentation produite a permis de réaliser la mise à jour comme prévu.

Fin 16h17